|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **주제 선정** | **문서번호** | P-01 |
| **작성자** | 조성진 |
| **작성일자** | 2020.11.04 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 선정된 주제 | | 호텔숙박 예약관리 프로그램 |
| **내용** | | |
| 비선정  주제 | - 영화 예매 프로그램  - 원데이 클래스 예약 프로그램  - 호텔숙박 예약관리 프로그램  - 식단관리 프로그램  - 사회복지정책 대상자 관리 프로그램  - 학교 생활기록부 관리 프로그램  - 대학 입시 예측 프로그램  - 헬스장 관리 프로그램  - 책 추천과 도서관리 프로그램  - 논문검색 프로그램  - 휴대폰 회원 관리 및 요금제 추천 프로그램 | |
| 선정 이유 | 기존의 호텔예약 프로그램에서 고객 개개인에게 맞춘  서비스가 부족한 점을 착안.  예약 시 고객이 선택할 수 있는 맞춤 옵션과 추가 서비스들을 다양화하여 고객의 편의성을 증진시키고,나아가 차별화된(Originality) 프로그램의 구현을 통해 호텔의 전문성(Specialty)과  고객을 우선시하는 쌍용호텔의 모토를 경쟁력으로 삼고자 한다. | |

* **주제 선정 및 내용**